

## Условия пользования Картой:

1. При выдаче карта активируется автоматически.
2. Начисление бонусов происходит при оплате услуг компании «Телемир». 1 начисленный бонус=1 рубль.
3. Размер начисляемых бонусов зависит от вида карты: по картам Classic - 5% от суммы платежа, по картам VIP - 10% от суммы платежа.
4. Для списания бонусов с Карты необходимо сообщить сотруднику «Телемир» о наличии у Вас Карты или предъявить ее при оплате услуг, а также уточнить полностью или частично будет использована сумма накопленных бонусов.  
Также списание бонусов на личный счет возможно через личный кабинет. Объем списываемых бонусов не должен превышать 20% от абонентской платы.
5. Бонусы начисляются только на вносимые денежные средства, бонусы на бонусы не начисляются.
6. Накопленные бонусы сохраняются на протяжении 12 месяцев. Бонусы, начисленные, но не переведенные на личный счет, сгорают через 12 месяцев после их начисления. Начисление новых бонусов происходит заново после своевременной оплаты.
7. Для получения скидок на товары и услуги у наших Партнеров, достаточно предъявить Карту при расчете за покупки.

Список Партнеров и размер скидки Вы можете посмотреть в разделе [Скидки от Партнеров](#)

8. Узнать сумму накопленных бонусов можно в личном кабинете, в любом офисе компании «Телемир» или по телефону: 55-00-00.
9. Бонусы, зачисленные на личный счет абонента в течение 30 календарных дней до момента отключения или блокировки услуг будут отменены.  
Оплата блокировок и долга бонусами запрещена.

10. В случае утраты Карты, необходимо обратиться в любой офис или по телефону 55-00-00, чтобы заблокировать карту.

Законный обладатель может восстановить карту в любом офисе компании «Телемир», при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При этом утерянная карта блокируется и не может быть использована в дальнейшем. Сумма бонусов, имевшихся на утраченной карте, на восстановленную карту не переносится.

11. Если абонент больше не является пользователем пакета услуг и у него остается одна моно-услуга, бонусы перестают начисляться и их нельзя списывать с Карты на личный счет

### Прочие положения:

- Если Вы хотите отказаться от участия в Программе и заблокировать Карту, необходимо позвонить по тел.55-00-00 или обратиться в офис «Телемир» и заполнить соответствующее Заявление.

- Компания "Телемир" приложит все усилия для обеспечения Ваших прав и законных интересов при использовании Ваших персональных данных строго для целей участия в Программе.

- Компания «Телемир» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Вашу Карту и Бонусный счет с направлением соответствующего уведомления о факте блокировки Карты и Бонусного счета, если у «Телемир» есть обоснованные основания полагать, что Ваша Карта недобросовестно используется не Вами без Вашего согласия.

- Срок действия Программы не ограничен.

- «Телемир» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. - Условия Программы с изменениями публикуются на сайте [www.lks-tv.ru](http://www.lks-tv.ru) и в офисах «Телемир» за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

- Информацию о Программе и других возможных проводимых акциях Вы можете, получить на официальном сайте [www.lks-tv.ru](http://www.lks-tv.ru) и в офисах «Телемир».

- Компания «Телемир» не несет ответственности за незнание Абонентом Условий участия в Программе дисконтно-бонусных карт. Незнание данных Условий участия не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны обладателей Карты.

- По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или

технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «Телемир» имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте соответствующим информированием в офисах «Телемир».

- «Телемир» по своему усмотрению может вводить ограничения в список оборудования и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список оборудования и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными Рублями.